



永齡希望小學國語文補救教學一督導篇

永齡台東教學研發中心 / 陳淑麗教授、謝婷媛督導、劉雅倩督導、吳慈瑛督導

教學一點訣 - 教學督導讓教學走向專業成長

在前3期會訊中，我們一系列地介紹了永齡台東教學研發中心（以下簡稱永齡研發中心）、中心發展的國語文補救教材、及師培推廣課程，本期將介紹永齡研發中心如何透過精緻的督導系統來幫助老師成為「專業」的補救教學教師。

教學督導在國內的教育現場，有漸漸被看重的趨勢，但目前仍處於試驗性質，學校和老師可自主選擇是否參加教專（教師專業發展評鑑）。但永齡研發中心的補救教學系統，則非常看重教學督導，教學督導是其特色之一，發展了各式不同的教學督導模式與資源，目的就是為了幫助補救教師做出有效能的教學，永齡研發中心研究指出，教學督導不但可以幫助新手老師的教學快點上手，也能幫助有經驗的教師教學更精緻。一位資深的國小教師，在一次永齡的團體督導討論說：「參與永齡的補救教學，真是一個很難得的專業成長機會……，我教書教了十九年，我的教學從來沒有這樣被仔細督導、檢討過，我真的看到自己的教學有明顯的進步了。」國內推展教專雖然已經七年了，但這位老師的經驗並不是一個特例，仍有許多第一線的教師，自師專或師院畢業後，踏進教室的那一日起，他們的教學就再也沒有被系統性地督導過。（除了次數極少的教學觀摩，但教學觀摩得到的回饋，通常流於表層）。

永齡如何做教學督導 - 督導執行模式

永齡目前有17所分校，所有參與國語文補救教學的老師，都要系統地接受個別督導（以下簡稱個督）與團體督導（以下簡稱團督）。在永齡的分校系統裡，這兩類督導都是由受過督導訓練的「國語文教學指導員」（以下簡稱教學指導員）執行。永齡研發中心則還有巡迴督導會定期地到各分校，協助國語文教學指導員和補救教師，當補救教師的教學有困難，必要時，教學指導員和巡迴督導會一起做「三明治督導」，這是在做督導時，最重的處方箋了，我們來看看，這三類督導，在永齡的國語文補救教學系統裡，是如何執行的？

1. 個別督導

前面提及，所有參與永齡國語文補救教學的老師，都要系統性的接受個督和團督。個督原則上每週進行一次，當老師的教學上手了，個督的頻次就調整為隔週一次。

個督是由教學指導員直接入班觀察，並在觀課後，立即與補救教師進行教學討論，有時利用短暫的下課十分鐘，有時則利用放學後較充裕的時間，就教學內容、教學執行方式、班級經營、學生行為反應、教學技巧與策略……等與補救教師討論。



個別督導：教學督導入班觀察，並於課後立即討論與提供建議

2. 團體督導

永齡的團督會議，每個分校都是一個月安排兩次，參與成員包括：分校人員（督導和社工）、所有的教學指導員及補救教師，由教學指導員主導整個會議的進行。

團督執行方式通常由補救教師主動提出教學上遇到的問題，大家再針對問題進行討論；有時也會播放教學影片，從影片中分析教學者教學的安排及鋪陳，經由大家的觀察及討論，解決教學問題、精進自身教學能力；教學指導員也可提出入班教學觀察時發現的教學現象，讓與會人員進行討論。

團督因為時間較充裕，除了比較能深入地解決補救教師在教學或行政上遇到的問題外，更重要的是，大家在一起，會有相濡以沫的感覺，同時兼具協助、支持、分享等不同的功能。

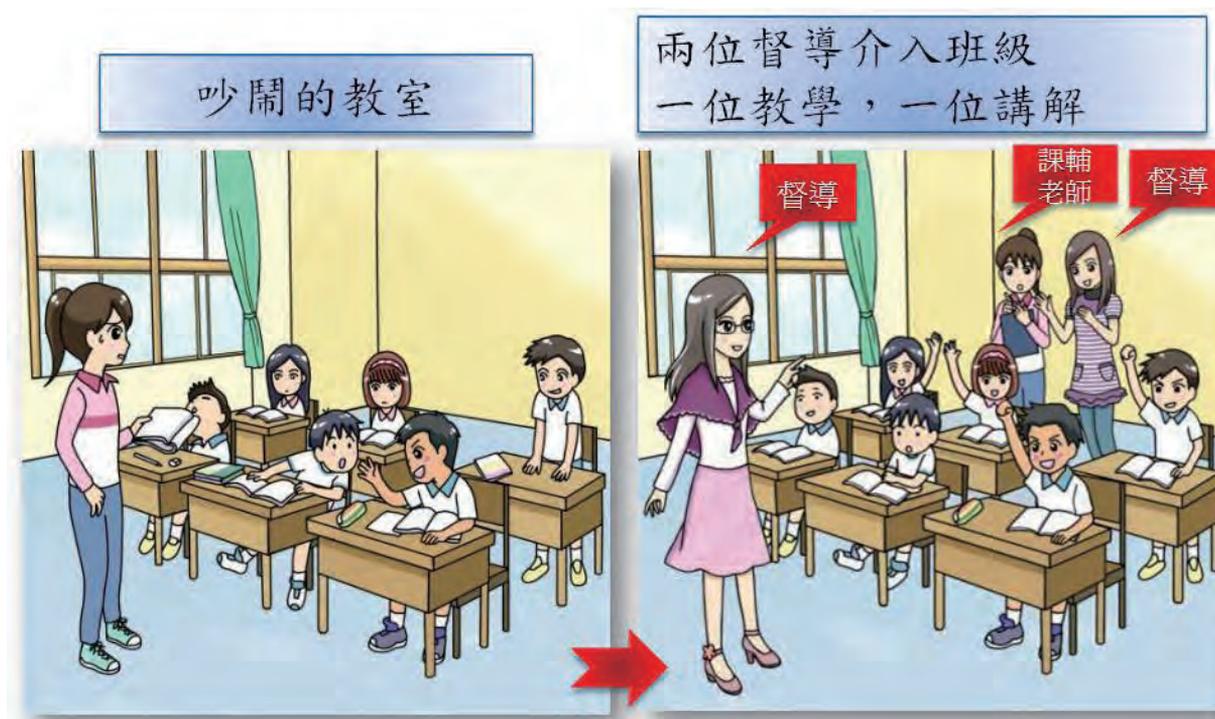


團體督導：針對教學、教材、班級經營及學生行為進行深入的探討

3. 三明治督導

三明治督導通常用在對補救教師督導，處理了一段時間，教學及班級經營仍舊沒有起色，這時，他們會嘗試由「教學指導員」和「巡迴督導」協同一起做督導。

教學指導員或巡迴督導兩人，其中一位進行教學(以下簡稱示範教學者)，另一位(以下簡稱督導)則和補救教師在教室後方觀課。課程中，督導會將示範教學者正在使用的教學策略、班級處理原則，明示讓補救教師知道，並於下課前預留一段時間，讓補救教師使用學習到的策略於班級教學中，以立即得到成功的教學經驗，建立教學的自信。



三明治督導幫助教學困難的教師，重拾教師教學的自信

如何看教學-永齡的診斷教學架構

教學現場可觀察的內容包羅萬象，第一次進入到現場的教學指導員可能會「霧煞煞」，心中可能會有疑問：「我們在進行督導時需要觀察哪些呢？」為了避免督導可能流於表面，且希望能夠透過系統性的記錄和觀察，幫助教學指導員更可以聚焦、有方向的看教學，因此永齡研發中心訂定督導的內容，包括物理層次、教學層面及班級經營等幾個面向。

1. 物理層次

在督導現場，需要觀察「學生座位的安排」、「黑板的結構」、「老師的動線」等小細

節嗎？是的！魔鬼都藏在細節裡，當上課的物理環境不便時，可能會影響到整體的教學效能，例如：「老師上課的動線」，如果講桌擺放的位置不對，可能會影響老師巡堂的動線—不易走動、沒辦法即時處理學生的學習情況等。因此，在督導初期首要處理的就是「物理層次」，且這是最容易被調整的，一旦改變了物理結構，可能因而提升教學的效能。



督導前後，調整空間安排，有助於教學流暢且學生上課更專注

2. 教學層面

教學督導最重要的核心任務是什麼呢？看得懂教學！為了協助教學指導員在不同的教學成份中知道不同的教學技巧，以提升補救教師的教學效能，永齡研發中心提供了「有效教學檢核表」做為觀課的架構與評估，例如：「教學流暢度」，就需要觀察「教學指令、教學步驟、活動轉換、教具操作是否流暢」等項目，來看學生是否進行有效的學習。

3. 班級經營層面

在教學現場中，教師常會依據學生的學習反應來看教學是否有效，若班級能夠有效地經營，可以使教學更加流暢，因此，班級經營也是督導觀察中一項重要的指標，例如：增強規則是否一致、學生是否專注於課堂上的學習、學生的干擾行為是否減到最少等等，都是班級的觀察指標。

教學督導觀察的內容，除了上述提供的成分外，仍有許多細節是在教學現場中等待您發掘，有層次的教學督導，循序漸進地幫助補救老師做出有效能的教學，學生和補救教師都能在這個過程中受益。



教學督導是補救教學不可缺少的致勝關鍵

永齡的補救教室裡，除了有經過實驗驗證有效的補救教學教材、還要有能將教材靈活運用的補救教師，並能透過教學督導模式幫助老師覺察、後設自己的教學，讓教學更精緻化，因此「教學督導」是不可缺少的致勝關鍵！期待未來能透過「教學督導」的形式，提升整體的學習品質，讓我們一同為孩子努力。唯有行動，生命才有希望！



永齡教學督導模式系統用於全國各分校