

小事情大用心 有感服務經營組織

教師組織經營專題訪問 五峰國中教師會理事長陳世斌

文·新北市教師會

引言

五峰國中位於新北市新店區，現任教師會理事長由陳世斌老師擔任。世斌老師熱愛教職，對於教學方法頗有研究。近來他積極參與翻轉教學相關活動，並開放觀課分享他的教學經驗，前來取經者包含國內外許多教育同行，及對教育有熱忱的學者。

今年，因緣際會中接下五峰國中教師會理事長一職，展現教職工作以外的組織經營能力。實際執行任務的時間雖短，但有許多特別的經營理念及想法，值得我們借鏡。下面將訪問作重點陳述，分享給各位會員。



教師會成立與傳承

五峰國中教師會成立於民國八十六年，早期五峰國中的教師對於教師會組織非常熱衷，因此參與度一直很高，每年五月進行下學年理監事及理事長改選。去年改選後新任理事長因在職進修，無力承擔教師會會務而請辭理事長職務，並請託世斌老師出來接任；九月，經理監事會投票改選，全員贊成通過才能有幸為全校老師服務。

「如何提升教師會在學校存在的必要性與價值，是值得我們重新思考與努力的方向」世斌老師表示。

五峰國中由於學區經少子化影響，班級數近十年已減少約三分之一，教師員額不斷減少，加上過去曾任教師會的優秀幹部們也陸續退休，在缺乏新舊經驗傳承與新進教師對教師會的認同度尚且不高的情況下，該校教師會的經營成為新任理事長必須思考的是情之一。

教師組織經營

五峰國中的學區因少子化影響，這十年來班級數減少三分之一，教師員額不斷減少，同時，在人事的新陳代謝中，許多教師會的優秀幹部陸續退休，在缺乏新舊經驗傳承與新進教師對教師會的認同度尚且不高的情況下，世斌老師接任理事長，要如何開創新局，為五峰國中教師會注入新的熱情？世斌老師在訪問中表示，從簡化會議提高開會效率、教師形象再形塑等目標來重新營造教師會。



運用新科技 簡化會議過程

五峰國中教師會會員數目前有一百零一人。以往，教師會為了處理會員問題、校務相關議題或是市教師會傳達訊息，約莫兩個星期進行一次會議。世斌老師認為學校教師平日要處理自身的職務及課務，所餘時間不多，而教師會會務又是無給職的服務性工作，開會次數過多也會造成教師額外的工作負擔。因此，除了理事會議及緊急事件外，其餘皆利用「臉書」進行討論，減少開會時間。

世斌老師去年成立兩個臉書社團：「五峰教師會理監事」及「五峰教師會」。「五峰教師會理監事」設定為不公開的社團，只開放給教師會理監事或是幹部；「五峰教師會」則開放給全校教師共同參與。他運用這些社群網站作為聯繫工具，當有議題或重要訊息要後續處理，需要理事及幹部一起商討時，世斌老師將這些訊息張貼在「五峰教師會理監事」臉書社團上，成員看到之後，將自己的想法寫上或是針對其他人員所提出的意見進行補充，最後形成決議，理事長便據此進行後續處理。透過網路平台的溝通，即使與會人員再忙都可以抽出一些個人時間參與討論。世斌老師巧妙的運用資訊科技消除會務人員時間及空間障礙，同是運用網頁的封閉性，可以使訊息在為成熟之前不會受到太多干擾。

「五峰教師會」是全校教師共同參與的臉書社團，學校任何一位教師都可以進來瀏

覽他們需要的訊息。所以學校重要活動、市教師會訊息及校教師會相關訊息都會張貼在這個網頁上。

但學校教師同仁對這個網頁的使用率高嗎？世斌老師認為，組織經營著重長期經營，在新的網路工具，也需要時間培植它的使用客群。透過高度使用者在推廣給他的周遭夥伴，使用人數應該可以達到理想目標。世斌老師以他目前參與翻轉教學的學思達教學社群過程來說，這個網站成立才一年多，從原本才數百人參加，到現在已有近二萬人的參與關注，並形成全國的翻轉教育風潮可見一般。所以只要用心經營，必定會有成果的。

「當然，我們需要時間來推動並用心經營。」

提升教師形象

世斌老師認為建立教師在校園的尊嚴與價值是經營教師會一個重要的目標。轉調五峰國中之前，世斌老師原在臺北市的中正國中服務七年，其中有四年的行政經驗。在分處兩個不同行政區的國中學校任教，世斌也強烈感受其中的差異。

「在臺北市任教時的經驗當中，會覺得行政團隊理當要支援教學第一線的老師，只要是對教師教學或學生學習有益的想法或建言，校長主任行政團隊都是非常重視，並且展現高度格局與行政理念在思考處理與整合學校事務的。」世斌老師認為：

「學校活動若沒有結合課程，行政政策

若沒有理念格局，其活動終將失去意義，其政策也將窒礙難行。」

「我最敬佩與感念的是當時在中正國中的楊淑萍校長，她讓我在教師生涯當中，學到許多寶貴的行政經歷、視野、理念、格局與風範。」

在談話過程中，可以感受到臺北市學校的教師會在學校是一個重要意見監督與提供者的角色，而且教師會是受到尊重的，但這樣的狀況在新北市不能算是常態，許多學校的教師會甚至經營的很辛苦。

甚麼因素導致如此大的差異？世斌老師認教育局或校長的領導風格，以及行政格局、教師素養皆有相關。臺北市的校長遴選過程中，學校教師會意見是參考指標之一；在校務發展以提升教學品質為主要目標，學校行政推展校務時，會尊重採納各方意見，這樣的氛圍下，教師會所形成意見相形之下非常重要，也形成彼此能理性溝通的氛圍。

另一個重要的因素則是教師與行政的互動。世斌老師認為學校是教育學生品德發展智能的機構，機構裡的所有教師行動應以達成此目的為主要目標。在臺北市服務的教師和行政進行溝通，大部分都是為了提升教學或學生學習而提出要求。以教學課表的安排來檢視：臺北市的教師看到了課表安排不利於教學品質或學生學習時，才會請行政人員協助調整，不會為了授課節次過於分散或是私人好惡的問題去跟行政做要求；當然這也

包括行政團隊作為的用力與心態。又如領域在各年級的導師是否逐年平均、班級任課教師是否以穩定為優先考量、課表的安排是否重視學生學習成效、教師建議事項是否容易被行政不當解讀、或能針對教師意見或行政事務做理念上的確認及溝通、以及學校政策的執行是否嚴謹確實、佈達清晰，讓教師、學生、家長、社區、甚至媒體，都能清楚知道學校政策的輪廓，也能讓學生及家長不但安心放心，還有信心及同理心等等。這些在臺北市與新北市兩區的比較相形之下，咱們新北市的學校確實還有許多努力的空間。

要如何扭轉這個劣勢呢？

教師以教育學生、協助家長指導學生成長為主要任務。除了個人教學及班級經營之外，若能適時的關心學校事務，在適當的時機提出建言，促使學校整體教學環境提升，如此，對學生學習、教師地位與校務發展都有正面貢獻，無形中讓社區的家長更為放心。因此，協助學校行政，提高教師及教師組織在學校的正面印象，使教師會在學校有更



好的互動氛圍是具體的目標之一。世斌老師從協助推展學校招生、提升教師教學精進等實際行動實踐經驗教師會的理念。

過去幾年，五峰國中的新生人數減少，世斌認為新生報到減少的原因可能是學校的招生宣傳作為不夠，因此，在行政會議世斌建議以閱讀與品格教育為主軸規劃招生活動，並建請配合節慶活動，由新入學的七年級學生寫感恩卡給國小老師。

他表示：「該次活動非常感謝學校輔導處在卡片設計及推動策略上的用心；在活動結束後，聽說有幾位學區的國小老師收到感恩卡

觀念的改變，傳統的講授式教學法已經不足以解決當前臺灣人才不足的教育問題，因此在五峰推動翻轉教育。世斌在去年因受到中山女高張輝誠老師學思達的感召，加上兼任五峰數學領域召集人的重任之下，開始在五峰進行翻轉教學，並建立「翻轉五峰」臉書教師專業分享平台。同時在新任七年級導師班開始學習並實驗翻轉，透過開放教室公開觀課的歷程，與許多教師先進切磋經驗後，更建立了自創的「國中數學學思達教學模型」，目前已前來觀課切磋的校外教師個人約有十多人；前來觀課切磋的團體包括康軒出



後特別有感，還分別一一回信給學生，讓師生情誼與教育影響力更正向放大。」世斌希望未來在校內也能多推行敬師感恩，藉由品格相關系列活動，提升教師尊嚴與教學熱情，也讓老師、學生及家長對於五峰國中有更多良好的印象。

另外，世斌老師感受到教育環境及家長

版社編輯群連續三週觀課、三月十七日新竹市數學科教學輔導團有十一人前來觀摩；另預定四月十日下午數學領域共同研習時間，辦理新北市文山區級的公開授課觀摩交流及五月一日澳門同善堂中學由校長帶領二十五位教師來台已預約觀課。世斌老師發展這些

活動除了幫五峰建立良好的師資專業形象，點燃教師教學熱情，同時也希望與大家一起來改變臺灣的教育。

他表示，今年國中教育會考，數學考科依據課程綱要內涵，已納入非選擇題型之試題，評量考生的數學溝通能力。因此世斌接受同校鄧家俊老師(全國數學科輔導團員)的邀約與指導，邀集五峰數學領域教師共同成立教師專業成長社群，在五峰推動「數學非選好好玩」有獎徵答活動，培養學生表達其解題思維過程與說明理由的能力。藉由每兩週公佈一題與生活情境相連結的數學素養題，經開放學生投稿並批閱後，除了在學校網站上公佈評分標準與學生作答結果範例之外，教務處協助於公開場合抽獎，而感謝家長會提供獎品。也算是為五峰的教學精進改造添增一例。



五峰國中教師會過去除了協助老師處理一些受到不平的待遇之外，每年都有辦理校外旅行參訪活動，這幾年辦理「澎湖離島人文學習暨社會福利宣導活動」、「生命教育

電影欣賞」活動一到臺北市京華城欣賞吳乙峰導演的「秋香」紀錄片；103年更與家長會合辦親師活動—東眼山國家森林研習活動，以及同年暑期花東之旅，透過跟社會局申請贊助小部分經費，教師參與情況都非常踴躍。

小事情大用心

世斌老師認為五峰國中教師會正處於組織轉變時期，身為理事長的他及教師會全體幹部在這個時間點可以做的就是將每一件小事做到最好。

五峰國中的薪資轉帳銀行是台灣土地銀行新店分行，雙方是約定跨行ATM提款五次免費，但部份會員希望有跨行轉帳(繳款)免費的需求，所以理事長再次和土銀針對雙方約定事項進一步處理，使約定事項更趨近學校教師的需求。世斌認為教師組織是需要宣傳的，市教師會也是如此。一項議題的處理可能是階段性逐步完成。而每個階段可能需要一段不算短的時間，教師會可以善用快訊或會訊將議題處理的進度及前因後果告訴會員，讓會員能夠「看到」整個議題的發展過程，產生一種被服務的感覺。

結語

世斌老師從過往的經驗看到教師工作的本質對於教師會的經營是有一定程度的影響，現階段，新北市教育環境所能分配的資源固然尚不能和臺北市相提並論，但也許可以先從我們自身小小的改變，來提高教師組織服務有感知的層次。