

【那些巧合—— 我如何把特教協助志工安排到學校服務】

文◎社發部主任 詹政道

師大的家琪是去年9/18就報名要擔任本會「特教協助志工」，但是她把志願表（志工報名表）傳到我的fb，我比較不用fb收資料，所以沒時間立刻下載就忘了。她可能擔心打擾我，等到10月底才問我，有沒有幫她安排服務學校。我覺得很對不起她，怎麼可以忘記志工的託付？

我也有點傷腦筋，都開學兩個月了，所有的志工早就都安排到學校開始服務了，我去那裡找學校排她服務？正在頭大的時候，中永和區一個國中傳來訊息，急需一位志工協助一位拒絕進班上課的學生個別輔導，所需時間「正巧」就是家琪有空堂可去服務的時間，最巧的是，學校「正巧」就在家琪租的房子旁。

辦理「中小學特教協助志工計畫」已經7年半（全教總6年，本會1.5年），我常常遇到這種「巧合」，有時候我覺得，並不是我在安排志工，而是冥冥之中有人把志工和學生配對好了，只是藉我的手帶去學校。

東吳大學的沛恩是本學期第1位報名參加志工服務的，她從開學後每週都問我：「要開始服務了嗎？」，我很耐心的跟她說，「學校剛開學很忙，要有耐心等待」，但其實，我一直找不到可以給她服務的學校，到了第15號新志工3/13報名，3/15就開始服務了，我才幫她找到服務學校。

3月中下旬，我帶沛恩去某國中面談並開始服務。老師似乎擔心她會受挫，一直提醒她，第二節的那位男生很靜，可能要一段時間熟了之後，才比較會講話。上課到一半，我從窗簾縫偷看，看到她一直在跟學生說話，但學生的頭被窗簾遮住了，我看不見學生的反應。下課了，我看到學生帶著笑容走進輔導室。

志工服務到底有沒有效果呢？

志工羽婷的服務記錄寫著這一段話：

「我主要是陪她和教她寫作業，作業內容主要是國語和數學，國語的部分近期已經進入國字的部份，而每週的作業均有圖畫日記，練習書寫與表達能力，並以圖畫作為輔助，在這個部分我主要是協助她把她想表達的內容書寫出來，由於她在書寫上還不是那麼熟練，所以有些注音還是無法自己拼寫出來，但與之前比起來已有些許的進步。」



志工服務前到校面談



志工服務前要到校面談，認識老師，了解學生狀況



志工入資源班，配合老師協助比較需要個別指導的學生



國小學生下午沒課時的課別作業指導



志工經驗分享：特教協助志工期中訓練



這個國小週五下午有 2 位志工，分別指導一個學生功課