

理事長的話：

面對疫情教師組織的因應與前瞻

文◎新北市教師會第10屆/新北市教育人員產業工會第4屆 理事長 林松宏

新北教產成立10週年了

民國110年的5月，原為慶祝新北市教育人員產業工會成立10週年的大日子，萬事皆備，只欠東風。未料嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情從5月12起開始延燒，國家防疫的層級逐步提升，從雙北停課不停學，至全國全面停止在校實體授課；嚴峻的疫情，對教育現場產生一波波的衝擊，無疑也造成對政府、學生、家長、教師等角色的挑戰。疫情來襲，教師組織應以何種思維及作為來面臨此前所未有的震盪呢？

2011年的5月1日，由一群新北市關心教育現場的教師夥伴，以團結教師、增進教師專業、保障學生受教權、改善教育環境及追求社會公平正義為宗旨，結合原先「臺北縣教師會」的穩定發展能量，成立了「新北市教育人員產業工會」，「新北教產」就此橫空出世了！在此10年期間，我們成功結合教師會的專業自主及教師工會的團結維權，持續不停的在公益活動、推動特教志工培訓、舉辦各式精進研習、與學校簽署團體協約、辦理教育議題研討、監督教育政策以及爭取法律上保障教師權益等，不斷的努力。健全教師組織的功能以及運作，有效扮演政府與教師之間溝通的橋樑，帶動許多教育議題的發展，也達成許多提升勞資和諧、改善學生學習環境、促進友善教育職場營造、維護教師合理權益等具體成果與進展。

疫情來襲，積極應變馬不停蹄

秉承教師組織發展的任務與能量，在此次疫情爆發當下，本會即與教育局保持密切聯繫，全程出席教育局線上防疫會議，提出訴求，要求必須落實防疫優先、避免群聚的防疫目標，應該讓所有師生居家學習、教學、辦公，以防群聚造成防疫破口。也鼓勵會員協助，若學校有孩童需要安置照看，參與輪值並確保做到分流不群聚。同時更提出建議，要求教育局盡量彈性處理，放寬認定，簡化各項居家上班核准的要件與管理程序，在行政管理與防疫成效間要能平衡思考，信任教師專業與自律，提供必要協助與支持等。而新北市教育局也做出友善的回應，與本會達成「防疫優先」的共識。

而在防疫的兵荒馬亂之際，我們也看見許多令人動容的美麗風景，行政人員絞盡腦汁的應變與規劃、學生新鮮好奇地參與及探索、教師呼朋引伴的互助與調整、家長耐心包容的陪伴與等待……。全國各地教師陸續積極主動自學、發起參與線上互助分享平台、投入研發新式授課形式……，充分展現出教師對於教學專業、自主研發的能力。

教師組織的觀察與提醒

疫情來襲，教師組織除了掌握疫情最新發展外，也耗費不少力氣，安撫第一線教師因為行政一再要求而產生的反彈。同時間，也盡量鼓勵大家，一起帶動身邊的教師同步成長。造成教師反彈的原因來源，主要是行政防弊管理的思惟，好像比阻斷疫情擴散還重要，還是持續困擾著學校的行政團隊。

當教師反映教學現場問題，努力過後取得有彈性處理空間時，我們很少直接斬釘截鐵地說，教育局就是說可以調整的意思，只能委婉表達溝通的過程與想法，因為怕造成教育局指揮系統的干擾；但每次老師的期待就是，局裡有沒有公文明確的說可以或不可以，因為，行政經常說的是：這些都是教育局的規定。如果教學現場，還是只能：校長，等一份可以放心執行的公文；教師，等一種確定的線上教學模式；學生，等教師呼喚我上線才叫學習……。那，我們該如何因應，後疫情時代實體學校體制存在的考驗呢？

先談談防疫優先跟居家上班。這次疫情真的很嚴重，已經宣布全國升級為三級了。不論是家長、行政夥伴，還是每個教師，都應該明確體認：減少移動、避免群聚是「必須」，不應該是「選擇」。儘管教育部、教育局都已經極盡放寬彈性了，但校長及行政卻總是怕做得不夠好，怕會被教育局釘；也怕教師教學不落實，怕會被家長投訴。如果縣市首長思考的是，如何讓疫情不擴散、染疫人數歸零；而學校行政看重的，卻是「沒到校就是不正常上班」、「沒用線上教學就不算上課」？

如果真的確診了，孩子、教師可能生命都危險了，學習還是優先考量嗎？被要求必須到校一起上班的老師，將陷入人人自危，如果陷入學校群聚感染，還有誰會在乎學多少、教多少呢



？如果我們只執著於，要如何讓大家上班必須上好上滿，教學必須教好教滿，少一分鐘、少一節課，都怕被質疑是不負責任，而無視於疫情嚴峻，萬一防疫破口是出現在要求大家移動上班，造成教師群聚染疫，那時教育部、教育局要花多少力氣來收拾？要犧牲多少教師及學生才能換來疫情減緩？

再來，談談多元學習方式及線上教學。以新北市為例，我們幾乎全體總動員式的投入Google Classroom或是Meet的一節一節實際線上教學，很努力想維護學生學習權益，當然值得肯定。但，如果「學生不停學」已經變成「教師不能停止線上教學」的想像與期待了，那新北的積極，恐怕可能會變成是各校在進行線上教學的軍備競賽，比誰上比較多節課、上滿最長的時間。

所謂線上教學，是把孩子、教師綁在電腦前面，上足30-40分鐘，才是停課不停學嗎？停課不停學的重點到底是，教師規劃、執行、提醒、檢核，一個讓學生能在家裡「完成自主學習的有效方案」，藉此機會親師合作，讓孩子掌握自主學習的態度與能力；還是，只是把孩子從綁在課本、綁在教室，換個情境改成把孩子綁在電腦螢幕前，綁在手機上，要求看滿幾節課才是停課不停學？

教師一定要能在google classroom上滿每週20節課，一分不能少，一節不能少。這樣才叫做有專業？還是教師有能力提出、執行、落實，讓孩子在疫情嚴峻的氛圍中，能安心、開心的跟著教師的提醒與叮嚀，自主完成該有的學習進度，這也是專業！哪一個是我們想要的，邀請大家一起來想想。

教師組織的責任與呼籲

好的遠距教學應該是教師執行線上同步教學，應用非同步教學資源(線上及紙本)，再加上學生自主學習，以上三者，能選擇組合及自由運用。讓教師能規劃完整單元內容，調整設計整週教學進度，跨領域或跨班級幫學生安排最適合的學習方案，指派、指導、提醒、落實，讓學生也能真正培養「自主學習」的態度與能力，這才是因應疫情帶來的教學現場的改變，我們應該有的期待與想像。

網路資源、設備有限，也不可能保證全國教師都可以在線上執行每一節課的教學，更何況這樣的執著，是會犧牲學生的視力及健康的。我們認為，能確保學生有資源學，有在學，落實關懷與指導，才是有效執行遠距教學的重點。當然，我們也必須確認，教師有沒有可以禁得起檢視的配套替代方案，更重要的，家長及學校行政，願不願意信任教師，同時也鼓勵、協助全校的教師同步升級。

後疫情時代教師專業的圖像，除了執行線上教學的能力外，更重要的應該是有有效的「關懷力」，關懷孩子的內在，啟動孩子的學習動力，關懷學生的學習樣態，診斷學生學習落差的原因，並提出個別差異的協助策略，這些也是AI做不來的。

教師組織的自省與精進

如果防疫優先，阻斷疫情擴散是當務之急，教師專業的執行模式必須要有所調整，行政管理的防弊思維不能延續，家長跟教師的合作與互動，必須發展出更多的信任與合作。如果我們還一直心繫「別人應該要做什麼，不然我不放心！」的思維，嚴峻疫情帶給我們的考驗，絕對不會只是生活環境的變動，更大的考驗恐怕是我們內在升起的各種複雜的負面情緒。更可怕的是，這些負面情緒不知不覺，會侵蝕我們的身心平衡，降低我們免疫力。疫情當頭，不得不慎。

線上教學，一定要釘死到每一節每一分嗎？教師專業，行政知能，無法說服家長放心、讓家長信任、讓學生練習真正自主學習嗎？但，放手，不是放任；自主，不是自由。身為教師的我們，為了訓練孩子能真正自主學習，您做好了哪些準備？您如何讓家長完全放心，並配合您的多元教學呢？

我們也希冀此次疫情能帶給教育教夥伴一些思考提醒：

- 一、疫情若持續延燒，是否已有做好長期線上教學之心理準備？如何在課程設計、技術方面精進？
- 二、遠距教學如何規劃課程中同步線上學習、非同步學習、自主學習之編排？
- 三、在非實體課程互動下，面對面的交流機會銳減，教師如何進行有效的班級經營、親師互動、學生個別輔導？

疫情總會有結束的一天，本會將不忘初心、持續堅守立場，為教育現場發聲，我們會是現場教師永遠的協助與後盾。