

# 停課不停學－以國中教師為例

文◎社發部主任 詹政道

5/15教育部緊急宣佈，5/17開始「停課不停學」，全國各級學校配合防疫，改成在家線上課，這應該是對台灣高中以下教師相當大「震撼教育」，考驗老師們要在「一天內」，學會如何「開會議室」（或其他線上教室）、如何在分享畫面（像是實體的黑板）、如何外掛點名軟體、如何線上改作業、線上測驗…等。

台灣的中學小老師真的很厲害，5/17星期一才一天就學會，大部分的老師星期二就開始上課。也因此，很多原本對線上上課很茫然、很陌生的老師，這才發現，其實沒那麼難，最簡單的，開個會議室，學生叫進來，就開始講課，跟教室上課是一樣的。很快的再學會打開電子書，分享在會議室中，就跟教室裡用電子書上課沒什麼兩樣。

上課不難，比較困擾的是，作業的繳交和批改，更難的是測驗及如何防作弊。

有不少老師體會到，這些線上教學和學習科技存在很久了，很方便，可以讓學習超越時間和空間的限制性，如果大量引進教育場域，持續使用，就會大幅度改變既有的教學和學習模式，也就是改變學校運作方式。

不習慣的人還是不少，期待這只暫時措施，希望9月開學就能回到5月以前的實體上課模式。

然而，有好幾個客觀條件，讓9月開學是否能恢復實體上課產生變數。學生都還沒打疫苗，沒有保護力；職員都只打一劑疫苗，保護力不足；變種病毒傳染力比原型強很多，國外已經有很多打兩劑仍「突破性感染」的例子，連國內都有了。新北市和台北市教育局都宣佈了，開學後實體和線上上課同時進行的可能模式。

所以，不論教育界是發現遠距教學和學習的技術，一定會影響未來學校的運作方式，應該及早規劃轉型，或是疫情所迫，必須持續使用遠距教學模式，110學年度開始，遠距教學模式，可能就是學校常態教育的一部分，不是「暫時措施」。

那麼，我們要及早開始規劃完整的遠距教學模式，和學生在家自學的模式，要有那些配套措施，特別是5、6月上課時，已經遇到的問題。

## 一、基本設備篇

學生在家線上上課，最起碼的設備，就是要有網路、有webcam又可上網的電腦，一個家庭中同時有幾個孩子在上課，就要有幾台電腦。這些設備以後是不是要規定為，有12年基本教育教育階段學生的家庭的基本設備？而這些設備的經費是不是全額由家庭或政府負擔？或者由政府和家庭部分分擔？學校內那麼多老師同時在作線上上課，所需的設備和網路頻寬，也要及早設置好。



## 二、導師篇

在實體上課裡，導師在第一節上課前，最經常性的工作是點名。在線上上課的狀況，導師可能也要點名，或者「morning call」。在一整天的課程裡，隨時會有科任老師會知導師，誰沒有上線上課，誰沒有開webcam不知道有沒有上線上課，誰沒有交作業，誰沒有參加測驗（或誰叫誰代打寫線上測驗），還有誰在上課時搗蛋（例如發怪聲、播音樂、亂入別班），導師可能因此，整天都在與家長聯絡，以督導學生在家學習狀況。但如果白天上課時間，家裡沒有家長可以督導學生，那已經超越教育行政單位的主管功能，可能要會同社政單位和勞工單位，一起解決。

## 二、教學篇

學生雖然已經經歷過兩個多的線上上課，但其實還有部分學生還不大清楚，要如使用公務帳號上網上課，應該教學生全部再操作一次，確定都會了，以及有問題要找誰幫忙解決。

還有以下的建議，也許可以討論決定後執行：

### 1、建置線上教室的課室規範：

如果線上上課要變成常態上課的一部分，就要制定一定的規範，例如：webcam上課時一定要打開、上課要去上廁所要經老師同意、服裝有沒有一定的規定（例如不能穿內衣或睡衣），老師對於嚴重干擾上課的學生，能否暫時封鎖他，之類的教室規範。

### 2、學校統一建置各班線上教室：

學校以Google meet建置各班教室（不要讓教師各自開教室），學生固定、由教師跑班，行政轉為線上巡堂，與實體模式相近，可降低轉換期間需重新適應的項目，降低學生迷路風險，教師方可專注於規劃線上課程、教學與評量。

### 3、統一購買常用、好用的教學媒體，並教教師使用：

可透過蒐集教師們線上上課常用、好用的教學軟體（含出作業和線上測驗使用），如果需購買使用權，就由政府部門統一購買，並教導教師使用。例如myViewBoard軟體，裡面有螢光筆、畫圖功能也可以打字，檔案匯入之後就可以把ppt當成黑板用。

## 三、作業和評量篇

老師還是可以使用過去的作業型態，只是請學生透過網路傳輸來交作業，老師批改完，也用電子檔還給學生，批改電子檔作業所需的常用軟體是那些？如何教老師們使用？有些軟體是事先設計來讓學生寫作業，並且設計好了方便老師批改的方式，能不能由政府購買來讓老師使用？（有些已是常用軟體，不用買，只需要再教還不會用的老師）

評量方式，不論是word檔案或是google表單的測驗卷，目前最難克服的，是防止學生作弊的技術，如何確定學生不會幫別人寫測驗卷，或者評量過程中，學生可能已經在使用通訊軟體互相詢問答案，如何克服這個困難？

以上是屬於通則性質的問題和規範，但其實各個學科之間，在教學、作業和評量上，線上使用的軟體或使用方式，可能還是有不少的差異，而藝能學科和一般學科之間，可能有更大的差異，需要教育行政部門及早規劃及建置。