

擔任志工從來不是為了自我感動

文◎臺灣師範大學教育系 溫于萱

一、計畫申請動機

因為之前就參與過幾次志工計畫，本來就有擔任志工的習慣，再加上突然覺得自己輔修特教系，但上課時卻只接觸到理論，害怕自己離實務太遠所以就報名了，開啟特教志工生活地好隨興。還記得兩年前看到志工資訊時我正躺在沙發上邊吃披薩邊滑手機。

二、關於特教志工計畫

- 1、計畫申請方式：書面申請、面談
- 2、計畫申請流程：填寫志工志願表→傳送資料至新北教產信箱→志工面談→服務學校媒合→入校服務
- 3、計畫地點：新北市有提出特教志工需求之國中小。
- 4、服務時間：一學期完整的一週一個上午或下午。
- 5、計畫申請條件：能真心為服務對象好，就算不是特教本科系學生或沒有相關經驗也沒關係。

三、計畫進行形式：

1. 入班

白話文小辭典：進入班級和小孩一起上課

2. 離班個別輔導：

白話文小辭典：在原班以外的教室為服務對象上課

入班可能是特定對象或不特定對象，離班個別輔導則為特定對象，簡單來講就是志工在服務過程中可能主要接觸一個小孩(特定對象)，或是視情況提供有需求的小孩協助(不特定對象)

四、計畫協助導師：

現任國中老師一詹老師。(志工會有一個群組，詹老師會在群組內公布計畫相關訊息，但多半時間都是老師暖心的噓寒問暖)

五、志工要做什麼？

1. 配合學校教師協助服務對象
2. 參與志工基礎及期中訓練
3. 撰寫服務紀錄：填寫時可以順便自我檢核，思考可以怎麼做會更好，詹老師不斷強調這些資料留起來可以供日後教甄面試時使用!

六、志工福利：

1. 交通補助費：每次服務都有提供六十塊的交通補助費
2. 期末餐敘：放鬆的吃吃吃，並和詹老師還有其他志工分享一學期的志工經驗和心得。

七、志工經驗分享—入班特定/不特定對象

過去在社福團體擔任志工時，我主要負責資源募集的工作，因此不會有機會和服務

對象有直接的接觸，所以除了在特教系修課的經驗外，我可以說是完全缺乏特教相關經驗，但唯一可以確定的是能為小孩們做點什麼真的很令人開心。

初任志工多會以較不複雜的服務內容為主，且在志工第一次服務時，計畫的指導老師詹老師會陪同到校以確認志工和校方對服務進行方式有共識，志工才會開始第一次服務。

我的第一所服務學校是國小，服務時間為每周三的上四堂課，總共服務兩學期，並且皆採取入班服務的形式。在第一、二堂課時，我進入的班級是國小一年級，該班比較特別的是雖然當初校方是以其中一位有AS特質的弟弟來申請志工，且學校資料亦僅登載該名學生的特教身分，但其實班級內還有幾位學生是疑似生，雖然已經進行鑑定並送件但因為鑑定結果還沒出來，因此未能為其爭取到相關資源的挹注，然而班級內實際需要的志工數或是相關協助其實是更多的。

而我的服務形式也由原初特定對象的入班服務轉變為不特定對象的入班服務，不特定對象的服務代表我需要隨時注意班上小孩的需求，為此班導也給了我很大的自由，讓我能在上課時間自由走動以即時提供小孩協助，因為如此我能更仔細的觀察每一個小孩的特質，包含那個還未具有作弊意識，老師明明說要考試但不會寫時還是會大動作地往旁邊看的大頭弟弟、和我講話不敢直視我眼睛但又想和我分享身為姐姐如何照顧妹妹的臉紅妹妹、還有排隊時雖然老師規定不能講話但還是偷偷和隊伍前後的同學聊天，不過還是講得很大聲的QQ弟弟。

每次看到這些頭大大身體小小的小孩在學校內跑來跑去的，或因為一些很可愛的事情而生氣、哭泣時都覺得他們好可愛好像扯遠了。每次講到小孩就會失控，回歸正題。

自由地貼近每一個小孩身邊除了幫助我了解小孩的特質外，還能使我更容易觀察到一些小孩學習的小狀況進而和班導討論，印象深刻的是有次在陪一個小孩練習寫字時，我發現他很常寫出鏡像字，後來推敲他應該是屬於聽覺型的學習者，因此要倚賴視知覺寫出生字對他來說挑戰較大，在發現問題後，我試著邀請小孩在寫字時唸出每個字該怎麼寫，或是在他寫字時提供口語的提示，即輔以聲音的協助，幫助他完成生字的書寫練習，雖然這對小孩來說也不容易，但可以發現的是在聽覺和視覺的配合下，小孩比較不容易寫出左右顛倒的文字。

最後記下值得開心的事：

在我服務的第二學期開始，AS特質的弟弟已經不太需要旁人協助，只要口頭叮嚀便能自主參與課堂活動，入班服務的好處大概就是可以和小孩有更多的接觸，方便了解服務對象如何和同儕相處，進而觀察他的社交能力，同時滿足自己愛看小孩的私心。

八、志工經驗分享－抽離式特定服務對象

在結束一二節課在低年級的志工服務後，三四節課要服務的對象是中年級ADHD傾向的妹妹，和一二節課不同的是，在中年級班級內我主要的陪伴對象只有妹妹，第三節課是上音樂課，和妹妹一起上音樂課的記憶我到現在還是記得很清楚，ADHD的其中一個特點是自制力較弱，這點可以很明顯的在妹妹身上看到，音樂課老師要求全班一起唱歌。

妹妹會因為好奇課本其他頁面的內容，而未能跟著全班一起歌唱，或是按照自己的喜好扯著喉嚨大聲唱自己想唱的歌，偏偏妹妹的聲音又特別大聲，在一片和諧的歌聲中，節奏、歌詞不同的聲音顯得特別突兀，還記得第一次遇到妹妹在我身旁被音樂老師罵的情況，坐在一旁的我坐立難安，一直在想我現在應該跟著妹妹一起站起來罰站嗎？超級崩潰

，現在回想起來覺得自己那時蠻傻的。

但隨著服務的次數、和妹妹相處的時間變多後，當遇到同樣情況時，我想的只有應該怎麼做、我還能做什麼才能幫助妹妹最大程度的融入團體生活，曾經很多次即便已經提醒妹妹很多次，要注意老師的指令喔，但妹妹還是沒有聽而被老師罵，感到很沮喪，甚至因為太害怕自己做不好，所以到了星期三早上七點半的鬧鐘響起時都有點想賴回床上，下午再回學校上課就好。

配合妹妹的喜好我設計了恐龍蛋造型的獎卡，第一次做得好陽春，沮喪之際我突然想到上行改時，老師要求我們製作的增強版，抱持著姑且一試的心態，開始製作妹妹的增強版，配合行為檢核表使用，讓妹妹試著自己評估是否要做點行為檢核表的要求。妹妹比較喜歡第二個版本，若有做到就打勾，集滿所有勾勾便可獲得一顆恐龍蛋，本來還很煩惱在妹妹獲得所有恐龍蛋後應該準備什麼增強物，但後來才發現獲得恐龍蛋就已經增強妹妹的正向行為了。

音樂課使用的行為檢核表，在實際使用後發現增強版的效果出乎意料的好，但畢竟行為不可能那麼快的改變，不過可以肯定的是妹妹被糾正的頻率正逐步下降，相較以往，她努力試著自檢自己的行為。始終認為看到小孩的進步就應不吝給予鼓勵，不論改變程度的多寡。

九、志工經驗分享—離班個別輔導

在參與志工計畫的第二年的雖然有點捨不得離開國小的弟弟妹妹們，但還是逼著自己嘗試去國中服務，這次我負責的是智能障礙的弟弟，並且採取抽離式的服務形式，每週五下午都要到資源教室，進行一對一教學。

雖然曾經在學校上過智能障礙的理論課，但在實際見到弟弟時，還是有點不知所措顯得笨拙，而且因為不了解弟弟的程度，所以第一堂課我只是聽取個管老師的建議，陪著他一起讀故事書，在接近下課的時間，為了多了解弟弟，我開始跟他聊天，但因為我真的抽離國中生活太久，不太知道該怎麼和國中生聊天，所以硬著頭皮、厚著臉皮的亂聊，同時因為尷尬而傻笑。弟弟面對一個初次見面的人在他面前傻笑，他的反應竟然是說完全不好笑！別笑！雖然這句話讓我更尷尬了，但這也是讓我很喜歡弟弟的一點，我很喜歡他直言直語的特質。

在服務幾週後我慢慢了解弟弟的程度，並嘗試設計出適合他學習的課程，我本來期待的是能夠教基礎的學科，但最後發現比起學科的練習，對弟弟來說更重要的應該是生活技能的培養，因此我安排的學習內容都以生活為主軸，比如說像是金錢的辨認、數字的簡單相加減還有弟弟最喜歡的摺紙課(目的是訓練他的手部小肌肉)。

雖然過了一個禮拜後弟弟很常會忘記我曾和他說過的話或是上禮拜學到的內容，每過一個禮拜就需要從頭開始教，但他卻始終沒忘記我的名字，聽到他能不遲疑的叫出我的名字，就足以讓我感動，即使每個禮拜能教的內容有限，甚至可能重複，可始終沒感受到厭倦，畢竟他總是給我滿滿的能量呀。

十、推薦參加計畫

真的很推薦大家來參加這個計畫，即使未來不一定從事教職，但需要幫助的人們可能就在我們身邊。從服務的過程中建立起對彼此的尊重，學習看見需求從而嘗試解決問題。培養主動覺察對生活感知的意識我認為不管對誰都是好的，但必須記得的是擔任志工絕對不是為了自我感動！